

Beste gast, 2020 is een raar jaar geweest. Wij kijken graag met een positieve blik naar de komende periode, maar niet zonder eerst te kijken naar wat we afgelopen periode gedaan hebben. Graag vragen wij uw tijd om onderstaande enquête in te vullen. Door het invullen van deze enquête kunnen wij ons verbeteren, waardoor we hopelijk uw tevredenheid nog meer kunnen verhogen. De enquête neemt 3–5 min van uw tijd in beslag. *Wanneer u deelneemt aan de enquête maakt u kans op een waardebon t.w.v. € 50.00.* Alvast bedankt voor uw tijd!

Wat vond u van onze gerechten / service tijdens de lockdown?

Keuzes* op de menukaart

1. Tijdens de lockdown bood onze afhaal- en bezorg menukaart:

- 1.1. Te veel keuzes*
- 1.2. Veel keuzes*
- 1.3. Voldoende keuzes*
- 1.4. Weinig keuzes*
- 1.5. Te weinig keuzes*

Anders, namelijk:

Prijzen

2. Tijdens de lockdown zijn de prijzen van onze afhaal- en bezorg gerechten:

- 2.1. Te goedkoop
- 2.2. Goedkoop
- 2.3. Exact goed geprijsd
- 2.4. Duur
- 2.5. Te duur

Anders, namelijk:



Kwaliteit

3. Tijdens de lockdown is de verpakking van onze afhaal- en bezorg gerechten:

- 3.1. Erg goed verpakt
- 3.2. Goed verpakt
- 3.3. Juist verpakt
- 3.4. Matig verpakt
- 3.5. Niet goed verpakt

Anders, namelijk:

4. Tijdens de lockdown voldoet de bereiding van onze afhaal en bezorg gerechten:

- 4.1. Erg goed aan de verwachting
- 4.2. Goed aan de verwachting
- 4.3. Juist aan de verwachting
- 4.4. Matig aan de verwachting
- 4.5. Niet goed aan de verwachting

Anders, namelijk:

5. Tijdens de lockdown is de presentatie van onze afhaal en bezorg gerechten:

- 5.1. Erg mooi gepresenteerd
- 5.2. Mooi gepresenteerd
- 5.3. Goed gepresenteerd
- 5.4. Redelijk mooi gepresenteerd
- 5.5. Niet mooi gepresenteerd

Anders, namelijk:

Als we straks weer onze deuren mogen openen

Wij zijn continue bezig met het afstemmen van onze service en menukaart op basis van uw vraag. Onderstaande vragen hebben dan ook betrekking tot onze service en menukaart voor wanneer we onze deuren weer mogen openen. Wat ervaart u als prettig?

Terras

6. Ons huidige terras is in het algemeen genomen:

- 6.1. Erg prettig om op te zitten
- 6.2. Prettig om op te zitten
- 6.3. Goed om op te zitten
- 6.4. Onprettig om op te zitten
- 6.5. Erg onprettig om op te zitten

Anders, namelijk:

7. Ons terrasmeubilair is:

- 7.1. Erg comfortabel om op te zitten
- 7.2. Comfortabel om op te zitten
- 7.3. Goed om op te zitten
- 7.4. Oncomfortabel om op te zitten
- 7.5. Erg oncomfortabel om op te zitten

Anders, namelijk:

8. Ons terras biedt:

- 8.1. Te veel verschillende zitmogelijkheden*
- 8.2. Veel verschillende zitmogelijkheden*
- 8.3. Voldoende verschillende zitmogelijkheden*
- 8.4. Weinig verschillende zitmogelijkheden*
- 8.5. Te weinig verschillende zitmogelijkheden*

Anders, namelijk:



9. De aankleding (accessoires, kleuren, groenvoorzieningen, etc.) van ons terras is:

- 9.1. Mooi aangekleed
- 9.2. Redelijk mooi aangekleed
- 9.3. Goed aangekleed
- 9.4. Matig aangekleed
- 9.5. Niet mooi aangekleed

Anders, namelijk:
.....

Menukaart

10) Tijdens het diner kies ik graag voor:

- a) Eén gerecht (per gang) waarvan ik groots van kan genieten
- b) Meerdere gerechten (per gang) waardoor ik van meerdere smaken kan genieten

Anders, namelijk:
.....

11) Op onze menukaart besteden we graag aandacht aan Europese-, trendy- en tapas gerechten. Omcirkel **per kolom** wat van toepassing is.

Onze menukaart is/biedt:

Te veel Europees	Heel erg trendy	Te veel tapas
Veel Europees	Erg trendy	Veel tapas
Voldoende Europees	Trendy	Voldoende tapas
Weinig Europees	Niet trendy	Weinig tapas
Te weinig Europees	Totaal niet trendy	Te weinig tapas

Anders, namelijk:
.....

Vervolg: Als we straks weer onze deuren mogen openen

Service

12. De tijd tussen mijn bestelling (keuken) en het uitserveren hiervan:

- 12.1. Duurt veel te kort
- 12.2. Duurt te kort
- 12.3. Is juist
- 12.4. Duurt te lang
- 12.5. Duurt veel te lang

Anders, namelijk:

13. De tijd tussen mijn bestelling (drinken) en het uitserveren hiervan:

- 13.1. Duurt veel te kort
- 13.2. Duurt te kort
- 13.3. Is juist
- 13.4. Duurt te lang
- 13.5. Duurt veel te lang

Anders, namelijk:

14. Ik zou de gastvrijheid en beleefde houding van de bediening
beoordelen met een:

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10

Anders, namelijk:

Dit mis ik bij Grand Bistro de Ronde:

Overige opmerkingen en/of tips & tops:

Persoonsgegevens (omcirkel wat van toepassing is)

Geslacht: Man / Vrouw

Leeftijd: < 20 / 21-25 / 26-30 / 31-35 / 36-40 / 41-45 / 46-50
/ 51-55 / 56-60 / 61-65 / > 65

Bezoek frequentie: wekelijks / maandelijks / per kwartaal / per half jaar
anders, namelijk:

Contactgegevens

Naam:

E-mail:

Telefoonnummer:

U kunt de ingevulde enquête inleveren binnen de Bistro, of ingescand mailen naar: reserveren@grandbistroronde.nl (Omcirkel wat van toepassing is) Ik geef wel / geen toestemming om op basis van de resultaten benaderd te worden. De gegevens worden uitsluitend voor deze enquête benut en niet voor verdere bedrijfsdoelen. Bedankt voor uw tijd.